



EL MANUAL DEL MIEMBRO SE HA MODIFICADO PARA INCLUIR MÁS SERVICIOS

Servicios de comidas elaboradas según las necesidades médicas

Nos enorgullece ofrecer beneficios y servicios que le ayudan a vivir una vida saludable. A partir del 1.º de octubre de 2023, puede participar en un programa de comidas elaboradas según las necesidades médicas sin costo que envía comidas saludables directamente a su casa.

A través de este programa, usted y otros miembros que califican pueden obtener:

- Ayuda de un dietista y nutricionista registrado. Esta persona es un experto en alimentos y nutrición, y ayudará a proporcionarle orientación y apoyo para elegir alimentos saludables.
- Hasta dos comidas por día entregadas a domicilio durante seis meses a la vez. Es posible que pueda continuar recibiendo comidas siempre que sea elegible para este programa. Estas comidas se adaptan a sus necesidades de salud específicas y pueden ayudarle a obtener acceso a alimentos saludables y nutritivos.

Este programa se ofrece a miembros de Medicaid de Highmark Blue Cross Blue Shield of Western New York mayores de 18 años. Los miembros deben tener un lugar seguro para almacenar y calentar comidas, y:

- Recibir servicios de cuidado personal. Los miembros deben elegir reemplazar algunas de sus horas de preparación de comidas y compra de alimentos mientras reciben comidas elaboradas según sus necesidades médicas. La reducción de horas dependerá de la cantidad de comidas que reciba, o
- Tener cáncer, diabetes, insuficiencia cardíaca o VIH/SIDA, y una determinada cantidad de hospitalizaciones y/o visitas a la sala de emergencia (ER) en los últimos 12 meses relacionadas con estas condiciones.

Participar en este programa depende de usted. Si decide no participar, esto no afectará su elegibilidad ni sus beneficios de Medicaid.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame a Servicios para Miembros al **866-231-0847 (TTY 711)** de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6 p.m. hora del Este.

bcbswny.com/stateplans

Highmark Blue Cross Blue Shield of Western New York es el nombre comercial de Highmark Western and Northeastern New York Inc., un licenciario independiente de Blue Cross Blue Shield Association.