

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Highmark Blue Cross Blue Shield of Western New York (Highmark BCBSWNY) cumple con las leyes federales de derechos civiles. **Highmark BCBSWNY** no excluye a nadie ni trata a nadie de manera diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Highmark BCBSWNY ofrece los siguientes servicios:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para ayudar a comunicarse con nosotros, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, formato de audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos)
- Servicios de idiomas gratuitos para personas cuya lengua materna no es el inglés, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, llame a **Highmark BCBSWNY** al 866-231-0847. Para servicios TTY/TDD, llame al 711.

Si considera que **Highmark BCBSWNY** no le ha prestado estos servicios o le ofreció un trato diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante **Highmark BCBSWNY** por los siguientes medios:

Correo: Member Complaints and Appeals Department
P.O. Box 62509
Virginia Beach, VA 23466-2509

Teléfono: 844-401-2292 (para servicios TTY/TDD, llame al 711)

Fax: 844-759-5954

En persona: Highmark Blue Cross Blue Shield of Western New York
257 West Genesee St., #110
Buffalo, NY 14202

También puede presentar un reclamo por derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights por los siguientes medios:

Web: Portal de Reclamaciones de la Oficina de Derechos Civiles en
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Correo: U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Ave. SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

Los formularios de queja están disponibles en

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Teléfono:

800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)