



CFTSS: inserto del manual (1 de enero de 2020)

SU MANUAL DEL MIEMBRO HA SIDO MODIFICADO
PARA INCLUIR NUEVOS SERVICIOS PARA MIEMBROS MENORES DE 21 AÑOS

Children and Family Treatment and Support Services (CFTSS)

A partir del **1 de enero de 2020**, BlueCross BlueShield cubrirá más servicios de Children and Family Treatment and Support Services (CFTSS). Estos servicios ayudan a los niños y sus familias a mejorar su salud, su bienestar y su calidad de vida.

Los servicios de CFTSS son para menores de 21 años con necesidades de salud del comportamiento. Estos servicios pueden brindarse en el hogar o en la comunidad. Los servicios adicionales de CFTSS disponibles el 1 de enero de 2020 incluyen lo siguiente:

Capacitación y apoyo para pares adolescentes. Este beneficio es brindado por un Youth Peer Advocate acreditado o un Certified Recovery Peer Advocate que esté dedicado a la juventud y tenga experiencias similares.

Reciba apoyo y asistencia con lo siguiente:

- Desarrollar habilidades para afrontar desafíos de la salud y ser independiente.
- Sentir empoderamiento para tomar decisiones.
- Realizar conexiones a recursos y respaldos naturales.
- Realizar la transición al sistema de salud para adultos cuando sea el momento indicado.

Intervención en casos de crisis. Ayuda profesional en el hogar o en la comunidad cuando un niño o adolescente está angustiado y no puede recibir ayuda de la familia, los amigos y otros tipos de apoyo. Incluye apoyo y ayuda al momento de usar planes para crisis con el fin de reducir la crisis y prevenir o reducir futuras crisis.

Es posible que estos servicios ya tengan cobertura de BlueCross BlueShield para determinados niños elegibles menores de 21 años. Si está recibiendo estos servicios en este momento, su cuidado no cambiará.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame a Servicios al Miembro al 1-866-231-0847 (TTY 711).

www.bcbswny.com/stateplans

BlueCross BlueShield of Western New York es una división de HealthNow New York Inc., un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association. Amerigroup Partnership Plan, LLC brinda servicios administrativos para Medicaid administrado de BlueCross BlueShield of Western New York.