

Información importante del plan



Visitas de fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla Vigente a partir del 1 de enero de 2021

En anticipación de la fecha de inicio del **1 de enero de 2021**, BlueCross BlueShield eliminará los límites de servicio sobre la fisioterapia (PT), la terapia ocupacional (OT) y la terapia del habla (ST). En su lugar, BlueCross BlueShield cubrirá visitas de PT, OT, y ST necesarias por motivos médicos que sean solicitadas por un médico u otro profesional certificado.

Hemos actualizado su manual del miembro para reflejar este cambio. Esta actualización se encuentra disponible en nuestro sitio web: bcbswny.com/stateplans.

BlueCross BlueShield está a su disposición

Comuníquese con Servicios para Miembros al 866-231-0847 (TTY 711) si:

- Tiene alguna pregunta sobre esta carta;
- No tiene acceso a una computadora para ver la actualización del manual; o
- Desea que le enviemos la actualización del manual por correo.

bcbswny.com/stateplans

BlueCross BlueShield of Western New York es una división de HealthNow New York Inc., licenciataria independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.